



Conditions générales de vente

Article 1 – Informations générales

Stereolux est le nom de la salle de spectacle administrée par l'Association SONGO. C'est également le nom de sa proposition culturelle et l'enseigne qui désigne l'association SONGO.

L'association SONGO est une association Loi 1901 - Numéro SIRET: 409 104 007 00029 - Code NAF : 9001Z -TVA intracommunautaire FR36 409 104 007- ayant son siège social au 4 Bd Léon Bureau, 44200 NANTES, et est représentée par son Président, Monsieur Laurent Mareschal.

Article 2 – Objet des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les réservations, achats de billets de spectacles ou événements culturels, achats de cartes d'abonnement à la salle de spectacle Stereolux, effectués auprès de Stereolux.

Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. En cas de modification, les conditions applicables seront celles en vigueur au moment du règlement complet des billets ou de la confirmation écrite des conditions de la réservation adressée au client par Stereolux.

La réservation ou l'achat de spectacle, de carte Stereolux ou d'activité implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions de vente et au règlement intérieur de l'établissement, disponible sur www.stereolux.org et consultable aux guichets sur place.

Article 3 – Modalités de réservation et d'achat

La réservation d'activités en ligne suppose de communiquer certaines informations nécessaires au bon suivi de la réservation, et si souhaité, de renseigner les informations requises à la création d'un compte client. Lorsque ces activités sont payantes, leur réservation suppose également de procéder à un paiement en ligne.

Article 4 - Généralités

Stereolux se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de places en vente, ainsi que le tarif applicable à tout moment, et ce sans préavis.

Les billets de spectacle demeurent la propriété de Stereolux jusqu'à l'enregistrement complet et définitif du paiement.

Article 5 – Tarifs

Le prix des billets, abonnements et prestations s'entend en euros, toutes taxes comprises.

Des frais correspondants au traitement électronique de la commande et à la commission pour paiement par carte bancaire sont versés aux prestataires correspondants et assurés en totalité par Stereolux.

Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

Tarifs disponibles en ligne :

Prévente, plein, unique, normal : tarif applicable par défaut lors d'une réservation.

Carte Stereolux, offre carte Stereolux, ou invitation carte Stereolux : s'adresse aux détenteurs d'une carte Stereolux en cours de validité lors de leur achat. La réservation par l'un de ces tarifs induit la détention d'une carte en cours de validité le soir du spectacle ou de l'activité.

Tarifs non disponibles en ligne, et réservables auprès de la billetterie :

Groupe : ouvert aux réservations de groupes constitués de 10 personnes et plus.

Réduit : destiné aux enfants âgés de 6 à 11 ans, sur les productions Stereolux hors programmation jeune public.

Exonéré : ouvert aux enfants âgés de 2 à 5 ans, sur les productions Stereolux hors programmation jeune public. Les tarifs réduits et exonérés sont proposés dans les conditions suivantes : ils sont proposés dans la limite des places disponibles, doivent impérativement être réservés avant le jour du spectacle, et sur présentation d'un justificatif. Ils ne pourraient être accordés sur des événements déjà complets.

Article 6 - Retrait et présentation des billets

Les billets réservés auprès de la billetterie sur place sont remis immédiatement au client.

Les billets de spectacles achetés en ligne sur stereolux.org sont remis par courrier électronique à l'adresse de messagerie indiquée par le client lors de la création de son compte, et après validation de celle-ci (lien automatisé), ou sur l'adresse renseignée lors d'un achat sans création de compte.

Ils doivent être imprimés ou présentés sur écran lors du contrôle au guichet.

Les billets de spectacles achetés par téléphone sont à retirer au guichet de Stereolux le soir du spectacle sur présentation d'une pièce d'identité, assortie de justificatif de réduction le cas échéant.

Les billets imprimables sont pourvus d'un code barre unique. La validité des billets est contrôlée et enregistrée à l'entrée à l'aide de lecteurs de code barre. Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet. Il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins.

Stereolux se réserve le droit de refuser l'entrée de la manifestation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet imprimable sont en circulation et qu'un accès à la manifestation a déjà été concédé préalablement à un détenteur d'une impression du billet imprimable.

Si le détenteur d'un billet imprimable est refoulé pour cette raison lors d'un contrôle d'accès, il n'existe aucun droit à remboursement du prix acquitté, quel qu'il soit.

L'association Songo ne saurait être tenue responsable en cas d'achat de billet d'occasion sur Internet, qu'il s'agisse de billets authentiques mais déjà scannés, ou de contrefaçons.

Article 7 – Revente des billets

La revente des billets achetés auprès de Stereolux est possible et tolérée dès lors qu'elle reste occasionnelle, qu'elle ne relève pas d'une démarche spéculative, et reste limitée à la valeur faciale des billets. La revente à un tarif supérieur à la valeur faciale des billets édités par Stereolux est interdite (loi du 27 juin 1919).

Article 8 - Annulation et remboursement

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles, cartes d'abonnement aux spectacles diffusés ou produits par Stereolux ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

Les billets de spectacles ne sont ni repris, ni échangés même en cas de perte ou de vol, sauf en cas d'annulation ou report d'un spectacle. Aucun duplicata du billet ne sera délivré y compris en cas de perte ou de vol.

Pendant la période d'application obligatoire du pass sanitaire à Stereolux, toute personne dans l'impossibilité de présenter un pass sanitaire valable, sous la forme d'un QR électronique ou papier lu comme valide par l'application TousAntiCovid Verif, se verra refuser l'entrée. Stereolux ne pourra en aucun cas consentir au remboursement de son billet.

Article 9 - Horaires et accès aux représentations

Sauf mention contraire, l'ouverture des portes les soirs de spectacles s'effectue 30 minutes avant l'horaire indiqué sur les billets.

Lors du contrôle de ce billet, il peut vous être demandé de produire un justificatif d'identité, de vous soumettre à une palpation de sécurité et de déposer tout objet non autorisé à la consigne de l'établissement.

Le refus de se soumettre à de tels contrôles ne saurait en aucun cas ouvrir le droit au remboursement des billets ou prestations réservés.

Article 10 - Paiement Sécurisé

Seule la réception du paiement engage Stereolux à fournir les billets et prestations commandés.

Le paiement en ligne s'effectue uniquement par carte bancaire.

Les informations fournies lors de la saisie des coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage pour protéger toutes les données sensibles lors du paiement.

La transaction du paiement en ligne est assurée via un serveur sécurisé SSL de la BFCC. En aucun cas les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur de Stereolux.

Article 11 - Données personnelles

Stereolux est susceptible de traiter vos informations personnelles afin de vous fournir le ou les services demandés. Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés directement par vos soins. Ces informations et données sont nécessaires à la gestion de toute commande et à la relation client.

Conformément à la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, Stereolux vous informe que concernant vos réservations en ligne, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification, d'un droit d'opposition pour motifs légitimes, d'un droit à l'effacement et à la limitation de vos données personnelles, ou encore du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès, ainsi que d'un droit à la récupération de vos données et d'un droit à leur portabilité dans les cas prévus par la loi.

Pour toute réclamation, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle nationale compétente en matière de protection des données personnelles, à savoir la Commission Nationale Informatique et Libertés (la « CNIL ») à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

Le correspondant à la protection des données personnelles est l'association SONGO :

4, boulevard Léon-Bureau

44200 NANTES

Tél : 02 51 80 60 80

Fax : 02 40 58 05 57

Email : info@stereolux.org

Nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité exhaustive, disponible à l'adresse suivante : <https://www.stereolux.org/aide-services/politique-de-confidentialite>

Réservation avec création de compte client

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver votre historique de commandes, factures et carnets d'adresses.

La création de votre compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom / prénom / email / genre / date de naissance / CP / ville.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime consistant à pouvoir créer et gérer votre compte client qui nous permettra d'expédier votre commande, vous délivrer votre facture, obtenir des informations statistiques et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

Réservation sans création de compte client

La réservation sans création de compte client vous permet de finaliser votre achat en communiquant le minimum d'informations personnelles lors de votre transaction. Elle implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom / prénom / email. Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime consistant à pouvoir expédier votre commande, et le cas échéant, vous contacter en cas d'annulation ou report des événements réservés.

Article 12 - Responsabilités

Les transactions doivent être contrôlées par le client avant leur paiement en ligne. Les réclamations ultérieures ne pourront être prise en compte. Stereolux décline toute responsabilité en cas d'achat de billets contrefaits et

ne saurait, à quelque titre que ce soit, être tenu par ladite vente. L'obligation de vérification est à la charge du client.

Stereolux décline toute responsabilité pour les dommages quelle qu'en soit la nature qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs, lorsque ceux-ci ne sont pas déposés au vestiaire. Les spectateurs sont responsables de tout dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence à Stereolux.

Tout enregistrement du spectacle, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique ou numérique, est strictement interdit.

Article 13 - Service Clientèle

Pour toute information ou réclamation, merci de contacter :

Stereolux

4 boulevard Léon Bureau

44200 Nantes

Téléphone : **02 40 43 20 43**

Courriel : **billetterie@stereolux.org**

Il est également rappelé qu'en application des articles L. 612-1 à L. 612-5 et R. 612-1 à R.612-5 du Code de la consommation, le consommateur a accès gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel dans les conditions et selon les modalités définies par ces textes. En cas d'échec du règlement du litige par le service clientèle, il est possible de faire appel au service de médiation suivant :

MEDIATION-NET Consommation

34, rue des Épinettes

75017 Paris

mediation.conso@mediation-net.com

Article 14 - Droit applicable - Litiges

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige les tribunaux de Nantes sont seuls compétents.